સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો (એમઆઈટીસી)

લોન લેનાર અને કેપ્રી ગ્લોબલ કેપિટલ લિમિટેડકે જેઓ 502, ટાવર A, પેનિન્સુલા બિઝનેસ પાર્ક, સેનાપતિ બાપટ માર્ગ, લોઅર પરેલ, મુંબઈ 400013 (હવેથી આગળ " સીજીસીએલ" તરીકે ઓળખવામાં આવે છે) ખાતે તેમની રજિસ્ટર્ડ ઓફિસ ધરાવે છે તેમની વચ્ચેની લોનના સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો (એમઆઈટીસી)થી તેઓસંમત છે અને તેનો નીચે ઉલ્લેખ કર્યો છે.

1. **લોન**:-પરત ચુકવણીની ક્ષમતા, જામીન સુરક્ષા, ભૂતકાળના અને હાલના ક્રેડિટ ઇતિહાસ તેમજ અન્ય જોખમ પરિમાણો જેવા ઘણા પરિબળોને સંયુક્ત રીતે ધ્યાનમાં લઈને તેના આધારે લોન મંજૂર કરવામાં આવે છે. ઋણધારકને મંજૂર કરાયેલ લોનની રકમ જાણવા માટે લોનના કરારનો સંદર્ભ લેવાની સલાહ આપવામાં આવે છે.
2. **વ્યાજ**:-
   i. **પ્રકાર (ફિક્સ્ડ અથવા ફ્લોટિંગ અથવા સેમી-ફિક્સ્ડ)**:- સીજીસીએલતેના તમામ ઋણધારકોને ફ્લોટિંગ/સ્થિર/સેમી-ફિક્સ્ડ દરની લોન પૂરી પાડે છે. સેમી-ફિક્સ્ડ દરની લોન શરૂઆતના વર્ષો દરમિયાન ફિક્સ્ડ વ્યાજ દરની હોય છે અને ત્યારબાદ વ્યાજનો દર ફ્લોટિંગ હોય છે. ઋણધારકને મંજૂર કરાયેલી લોનના ફિક્સ્ડ અને ચલિત દરની અવધિ જાણવા માટે લોનના કરારનો સંદર્ભ લેવાની સલાહ આપવામાં આવે છે.

   ii. **વસૂલવાપાત્ર વ્યાજ**: - વ્યાજના ફ્લોટિંગ દરની ગણતરી લોન કરારમાં વિગતવાર ઉલ્લેખ કર્યા અનુસાર સીજીસીએલના સીજીસીએલ-આરઆરના સંદર્ભમાં કરવામાં આવે છે, જો કોઈ હોય તો.

   સીજીસીએલ-આરઆરહેઠળ સૂચક આરઓઆઈનીચે આપેલ છે:-

લોનનો પ્રકાર	**સ્વરોજગાર / સ્વરોજગાર સિવાય અન્ય / પ્લોટ / અન્ય**
એમએસએમઈ ટર્મ લોન	**26%** સુધી

   iii. **મોરેટોરિયમ અથવા સબસિડી**:- સીજીસીએલપોતાના ઋણધારકોને તેમની લોન પર વ્યાજ મોરેટોરિયમ અથવા કોઈપણ સબસિડી આપતી નથી.

   iv. **વ્યાજ રીસેટ કરવાની તારીખ**:- -ધિરાણકર્તા દ્વારા ધિરાણ લેનારને આપવામાં આવેલી લોનની રકમ માટે લાગુ પડતા તમામ ભવિષ્ય માટેના / હવે પછીના સીજીસીએલ-આરઆરનો અમલ ઇન્ટરેસ્ટ રેટ રીસેટ રિવિઝન સાયકલ (આઈઆરઆરઆરસી)ના આધારે ધિરાણકર્તા દ્વારા કરવામાં આવશે, જે અંગ્રેજી કૅલેન્ડર વર્ષના દરેક મહિનાના 1લા (પ્રથમ) દિવસે શરૂ થાય છે.

   v. **સંદેશાવ્યવહારની રીતો**: - લોન ખાતાને લગતી કોઈપણ અપડેટ ધિરાણકર્તાને એસએમએસ/વોટ્સએપ/ઈ-મેઈલ/કુરિયર/સામાન્ય પોસ્ટ અથવા કોઈપણ દ્વારા ઉપલબ્ધ સંપર્ક વિગતો, ઈમેઈલ આઈડી અથવા સંચાર સરનામા પર ઋણધારકોને યોગ્ય રીતે જણાવવામાં આવશે. હાલમાં પ્રચલિત અન્ય ઇલેક્ટ્રોનિક મોડ.
3. **હપ્તાના પ્રકાર**:- પક્ષકારો વચ્ચે સંમત થયા મુજબ માસિક
4. **લોનની મુદત**:- સીજીસીએલ દ્વારાઋણધારકની ઉંમર, લોનની પ્રોડક્ટ, જામીન સુરક્ષા વગેરે જેવા વિવિધ પરિમાણોના સંયોજનના આધારે 20 વર્ષ સુધીની લોનની મુદતની વિશાળ શ્રેણી આપવામાં આવે છે. ઋણધારકને સલાહ આપવામાં આવે છે કે તે/તેઓ લોન માટે મંજૂર કરાયેલી મુદત જાણવા માટે લોનના કરારનો સંદર્ભ લે.
5. **લોનનો હેતુ**:- સીજીસીએલ દ્વારાઋણધારકની જરૂરિયાતને આધારે વિવિધ પ્રકારના લોન વિકલ્પો આપવામાં આવે જેમાં બિઝનેસ માટે એમએસએમઈટર્મ લોન, વ્યક્તિગત જરૂરિયાતો, બેલેન્સ ટ્રાન્સફર, ડેબ્ટ કોન્સોલિડેશન અથવા ખરીદી/બાંધકામ/સંપત્તિનું નવીનીકરણ વગેરે હેતુઓ સામેલ છે. ઋણધારકને સલાહ આપવામાં આવે છે કે મંજૂર કરાયેલ લોનનો હેતુ જાણવા માટે લોનના કરાર/ મંજૂરી પત્રનો સંદર્ભ લે.

<table>
<tr><td colspan="5">કૃપા કરીને લોનની સુવિધાના હેતુની પુષ્ટિ કરવા માટે લેવામાં આવેલી અને છેવટના ઉપયોગ સાથે સંબંધિત પ્રોડક્ટ સામે ટિક કરો:</td></tr>
<tr><td></td><td>MSME</td><td>ટિક</td><td>અન્ય</td><td>ટિક</td></tr>
<tr><td>1</td><td colspan="3">મિલકતની ખરીદી/બાંધકામ/વિસ્તરણ/રીનોવેશન</td><td></td></tr>
<tr><td>2</td><td colspan="3">ધંધામાં વિસ્તરણ અને/અથવા કામકાજી મૂડીની જરૂરિયાતો</td><td></td></tr>
<tr><td>3</td><td colspan="3">ટોપ-અપ લોન</td><td></td></tr>
<tr><td>4</td><td colspan="3">લોનનું બેલેન્સ ટ્રાન્સફર</td><td></td></tr>
</table>

ઋણ લેનારની સહી____

ઋણ લેનારનું નામ____

6. ફી અને અન્ય ચાર્જ*

અનુ. નંબર	ચાર્જ કરવામાં આવતી ફીની વિગતો	જીએસટી સિવાય લાગુ પડતા ચાર્જ
i.	અરજી કરતી વખતે	
	અરજીની ફી (આઈએમડી)નોન-રિફંડેબલ	સુધી રૂ. 5,000/-
	સ્ટેમ્પ ડ્યૂટી ચાર્જ અનેએમઓઇચાર્જ	વાસ્તવિક પર
ii.	ડિસ્બર્સમેન્ટ વખતે	
	પ્રોસેસિંગ ફી	સુધી - 2.5% + જીએસટી
	સીઈઆરએસએઆઈચાર્જ ક્રિએશન	રૂ. 50/- <= રૂ. 5 લાખની લોન માટે અનેરૂ. 100/- >રૂ. 5 લાખથી વધુની લોન માટે
	જામીન દીઠ કાનૂની અભિપ્રાય ચાર્જ	સુધી રૂ. પ્રથમ કોલેટરલ માટે 3,500/- અને દરેક વધારાના કોલેટરલ માટે 3000/- સુધી
	કાનૂની હેન્ડલિંગ ચાર્જ (ફક્ત બેલેન્સ ટ્રાન્સફર / રીસેલ લોનમાં)	સુધી રૂ. 2,500/-
	વેલ્યૂએશન ચાર્જ	સુધી રૂ. 2,000/-
	પરિણામી વેલ્યૂએશન ચાર્જ(ફક્ત બાંધકામની લોનમાં)	સુધી રૂ. 500/-
	દસ્તાવેજ ચકાસણી ચાર્જ (એફસીયુ)	સુધી રૂ. 750/-
	દસ્તાવેજ હેન્ડલિંગ ચાર્જ	લોની રકમના 0.1%
	આવક અનુમાન ચાર્જ (એલઆઈપી)	રૂ. 1,750 (લાગુ પડે ત્યાં)
	આરઓસી લીઅન અપડેશન ચાર્જ	રૂ. 2,500 (લાગુ પડે ત્યાં)
iii.	લોનની મુદત દરમિયાન	
	લોન રદ કરવાનો ચાર્જ	રૂ. 25 લાખ સુધીની લોનઃ રૂ.5,000/- લોન રકમ > રૂ.25 લાખઃ રૂ.10,000/-
	લોનના ફરી બુકિંગનો ચાર્જ	રૂ. 2,500/-
	પીડીસી/ઈસીએસ/એનએસીએચ અવમાનના ચાર્જ	રૂ. 1050/- દરે વખતે
	પેનલ ચાર્જ (ચુકવણીડિફૉલ્ટનાકિસ્સામાં)	**બાકી ચુકવણીના વાર્ષિક 30%લેખે**
	કલેક્શન ચાર્જ (ફક્ત કલેક્શન એક્ઝિક્યુટીવ મુલાકાત લે ત્યારે લાગુ)	રૂ. 600 પ્રતિ મુલાકાત
	ટેલિકલેક્શન ચાર્જ	રૂ.40/-
	રિકવરી (કાનૂની / કબજો અને સાંયોજિક ચાર્જ)	વાસ્તવિક પર
	પરત ચુકવણી સ્વેપિંગના ચાર્જ	રૂ.1000/- પ્રતિ સ્વેપિંગ
	દસ્તાવેજ રિટ્રાઇવલ યાદી (એલઓડી)ના ચાર્જ	રૂ.1100/- દરે વખતે
	મિલકતના કાગળોના રિટ્રાઇવલની નકલ	રૂ.1000/- દરેક વકતે
	ડુપ્લિકેટ નો ડ્યૂ સર્ટિફિકેટ	રૂ.500/-
	દસ્તાવેજ રિટ્રાઇવલ ચાર્જ(ઉપર ઉલ્લેખ કર્યા સિવાયના કોઇપણ)	રૂ. 500/- દરેક વખતે
	ફોરક્લોઝર અને અન્ય પ્રકારના સ્ટેટમેન્ટનો ચાર્જ	રૂ. 500/-
	આરઓઆઈરૂપાંતરણ ચાર્જ / સ્વિચ ફી/ રીટેન્શન ફી	@ રૂ.500/- દરેક વખતેROIમાં %ના ઘટાડાને ધ્યાનમાં લીધા વગર લોનની રકમના રૂ. 1.00 લાખ
iv.	પ્રીપેમેન્ટ ચાર્જ	

લૉન પર લાગુ થતાં પૂર્વ-ચૂકવણીના ચાર્જિસ	ઋણકર્તાનો પ્રકાર	લૉનનો હેતુ	લૉનની પૂર્વ-ચૂકવણીના સમયે આરઓઆઈનો પ્રકાર	લાગુ થતાં પૂર્વ-ચૂકવણીના ચાર્જિસ*
બાંયધરી આપનારી વ્યક્તિ(ઓ)ની સાથે અથવા તેમના વગર બિઝનેસ	વ્યક્તિગત	બિઝનેસ સિવાય	ફ્લોટિંગ દરની લૉન + તેમના ફ્લોટિંગ	ફ્લોટિંગ વ્યાજદરની મુદત દરમિયાન કોઈ ચાર્જિસ નહીં

ઋણ લેનારની સહી____

ઋણ લેનારનું નામ____

		સિવાયના અન્ય કોઈ હેતુ માટે વ્યક્તિને મંજૂર કરવામાં આવેલી તમામ લૉન માટે *(લૉનની સંપૂર્ણ કે આંશિક પૂર્વ-ચૂકવણી માટે ઉપયોગમાં લેવાયેલા નાણાંના સ્રોતને ધ્યાનમાં લીધા વિના અને કોઈ પણ લઘુત્તમ લૉક-ઇન પીરિયડ વગર)*			દરની મુદત દરમિયાન સેમિ-ફિક્સ્ડ લૉન)	
			વ્યક્તિગત	બિઝનેસ સિવાય	ફિક્સ દરની લૉન + તેમના ફિક્સ દરની મુદત દરમિયાન સેમિ-ફિક્સ લૉન)	છેલ્લાં વિતરણની તારીખથી 24મા મહિના સુધી અથવા વ્યાજના ફિક્સ દરના સમયગાળાના અંત સુધી, જે વહેલું હોય ત્યાં સુધી પૂર્વ-ચૂકવણીના ચાર્જિસ (આંશિક/સંપૂર્ણ) 6% રહેશે. છેલ્લાં વિતરણની તારીખથી 24 મહિના પછીથી વ્યાજના ફિક્સ દરના સમયગાળાના અંત સુધી પૂર્વ-ચૂકવણીના ચાર્જિસ (આંશિક/સંપૂર્ણ) 5% રહેશે.
		બાંયધરી આપનારી વ્યક્તિ(ઓ)ની સાથે અથવા તેમના વગર વ્યક્તિગત અને એમએસઈને બિઝનેસના હેતુ માટે આપવામાં આવેલી તમામ લૉન માટે. *(લૉનની સંપૂર્ણ કે આંશિક પૂર્વ-ચૂકવણી માટે ઉપયોગમાં લેવાયેલા નાણાંના સ્રોતને ધ્યાનમાં લીધા વિના અને કોઈ પણ લઘુત્તમ લૉક-ઇન પીરિયડ વગર)*	વ્યક્તિગત / માઇક્રો એન્ડ સ્મોલ એન્ટરપ્રાઇઝિસ (એમએસઈ)	બિઝનેસ	ફ્લોટિંગ દરની લૉન + તેમના ફ્લોટિંગ દરની મુદત દરમિયાન સેમિ-ફિક્સ્ડ લૉન)	મંજૂર કરવામાં આવેલી રકમ/મર્યાદા ₹50 લાખ સુધી - ફ્લોટિંગ વ્યાજદરની મુદત દરમિયાન કોઈ ચાર્જિસ નહીં મંજૂર કરવામાં આવેલી રકમ/મર્યાદા ₹50 લાખથી વધુ હોય તો - છેલ્લાં વિતરણની તારીખથી 24મા મહિના સુધી પૂર્વ-ચૂકવણીના ચાર્જિસ (આંશિક/સંપૂર્ણ) 6% રહેશે. છેલ્લાં વિતરણની તારીખથી 24 મહિના પછી પૂર્વ-ચૂકવણીના ચાર્જિસ (આંશિક/સંપૂર્ણ) 5% રહેશે.
			વ્યક્તિગત / માઇક્રો એન્ડ સ્મોલ એન્ટરપ્રાઇઝિસ (એમએસઈ)	બિઝનેસ	ફિક્સ દરની લૉન + તેમના ફિક્સ દરની મુદત દરમિયાન સેમિ-ફિક્સ લૉન	છેલ્લાં વિતરણની તારીખથી 24મા મહિના સુધી પૂર્વ-ચૂકવણીના ચાર્જિસ (આંશિક/સંપૂર્ણ) 6% રહેશે. છેલ્લાં વિતરણની તારીખથી 24 મહિના પછી પૂર્વ-ચૂકવણીના ચાર્જિસ (આંશિક/સંપૂર્ણ) 5% રહેશે.
		બાંયધરી આપનારી વ્યક્તિ(ઓ)ની સાથે અથવા તેમના વગર નોન-ઇન્ડિવિજ્યુઅલ એન્ટિટીઝ (નોન એમએસઈ)ને બિઝનેસના હેતુ માટે આપવામાં આવેલી તમામ લૉન માટે. *(લૉનની સંપૂર્ણ કે આંશિક પૂર્વ-ચૂકવણી માટે ઉપયોગમાં લેવાયેલા નાણાંના સ્રોતને ધ્યાનમાં લીધા વિના અને કોઈ પણ લઘુત્તમ લૉક-ઇન પીરિયડ વગર)*	નોન-ઇન્ડિવિજ્યુઅલ એન્ટિટીઝ (નોન એમએસઈ)	બિઝનેસ	ફ્લોટિંગ દરની લૉન + તેમના ફ્લોટિંગ દરની મુદત દરમિયાન સેમિ-ફિક્સ લૉન) અને ફિક્સ દરની લૉન + તેમના ફિક્સ દરની મુદત દરમિયાન સેમિ-ફિક્સ લૉન	છેલ્લાં વિતરણની તારીખથી 24મા મહિના સુધી પૂર્વ-ચૂકવણીના ચાર્જિસ (આંશિક/સંપૂર્ણ) 6% રહેશે. છેલ્લાં વિતરણની તારીખથી 24 મહિના પછી પૂર્વ-ચૂકવણીના ચાર્જિસ (આંશિક/સંપૂર્ણ) 5% રહેશે.

નિયમો અને શરતો: લૉનની આંશિક ચૂકવણી/સંપૂર્ણ પરત-ચૂકવણી તરીકે ગણવામાં આવતી અને લાગુ થતી ચૂકવણી માટે:

1. કોઈપણ નાણાકીય વર્ષમાં એકવાર, ચૂકવવાની બાકી મુદ્દલના 25% સુધીની રકમની પૂર્વ-ચૂકવણી પર કોઈ ચાર્જિસ લાગશે નહીં.
2. આ ફી/ચાર્જિસ ઉપરાંત તમામ લાગુ પડતા ફી અને ચાર્જિસ પર જીએસટી અને લાગુ થતાં હોય તેવા અન્ય કોઈ પણ કરવેરા/સરચાર્જ ચૂકવવાપાત્ર રહેશે. ઉપર જણાવેલ તમામ ચાર્જિસમાં કાપરી લૉન્સની મુનસફી મુજબ ફેરફાર થઈ શકે છે.
3. ઉપર જણાવેલ તમામ ચાર્જિસ 01 જાન્યુઆરી, 2026થી લાગુ થશે.
4. જો વ્યાજ દરો અથવા ચાર્જિસમાં કોઈ પણ ફેરફાર થવાને લીધે તમને ગેરફાયદો થઈ રહ્યો હોય, તો તમે 60 દિવસની અંદર અને અગાઉથી જાણ કર્યા વગર, કોઈ પણ વધારાના ચાર્જિસ અથવા વ્યાજ ચૂકવ્યાં વગર તમારું ખાતું બંધ કરી શકો છો અથવા તેને બદલી શકો છો.
5. ધીરધાર વ્યક્તિગત ઋણકર્તાઓને મંજૂર કરવામાં આવેલી હોમ લૉન / તમામ ફ્લોટિંગ વ્યાજદરની ટર્મ લૉન પર ફોરક્લોઝરના ચાર્જિસ/પૂર્વ-ચૂકવણીનો દંડ વસૂલતા નથી.
6. આ સંદર્ભમાં, અહીં એ સ્પષ્ટ કરવામાં આવે છે કે, ધીરધાર વ્યક્તિગત ઋણકર્તાઓને સહ-અરજદાર(ઓ)ની સાથે અથવા તેમના વગર, બિઝનેસ સિવાયના હેતુઓ માટે મંજૂર કરવામાં આવેલી કોઈ પણ ફ્લોટિંગ વ્યાજદરની ટર્મ લૉન પર ફોરક્લોઝરના ચાર્જિસ/પૂર્વ-ચૂકવણીનો દંડ વસૂલતા નથી.
7. ફિક્સ વ્યાજદરના સમયગાળાની ગણતરી પ્રથમ વિતરણની તારીખથી કરવામાં આવશે.
8. માઇક્રો અને સ્મોલ એન્ટરપ્રાઇઝિસ (એમએસઈ), માઇક્રો, સ્મોલ એન્ડ મીડિયમ એન્ટરપ્રાઇઝિસ ડેવલપમેન્ટ (MSMED) એક્ટ, 2006માં વ્યાખ્યાયિત કર્યા મુજબ ગણાશે.
9. લૉનની પરત-ચૂકવણી અને કોઈ પણ ચાર્જિસની ચૂકવણી માટે આઈટી એક્ટની જોગવાઈઓ: ઇન્કમ ટેક્સ એક્ટ હેઠળ નિર્ધારિત મર્યાદાથી વધુ રોકડ

ઋણ લેનારની સહી____

ઋણ લેનારનું નામ____

		જમા સ્વીકારવામાં આવશે નહીં અને આવી રોકડ જમા માટે તમારા ખાતામાં ક્રેડિટ આપવામાં આવશે નહીં. ✓ એક જ દિવસમાં કોઈ પણ ફી, ચાર્જિસ, પરત-ચૂકવણી અથવા એક/એકથી વધુ લૉનની પૂર્વ-ચૂકવણી પેટે રૂ. 1,99,999/-થી વધુની કોઈ પણ રોકડ રકમ સ્વીકારી શકાશે નહીં. ✓ કોઈ પણ એક ઇએમઆઈ અથવા કોઈ એક ચોક્કસ ચાર્જ પેટે અલગ-અલગ તારીખોએ કુલ મળીને રૂ. 1,99,999/-થી વધુની કોઈ પણ રોકડ રકમ સ્વીકારી શકાશે નહીં.	

7. **લોન માટે સિક્યોરિટી/જામીન**:- લોનની સિક્યોરિટી સામાન્ય રીતે ફાઇનાન્સ કરવામાં આવી રહેલી મિલકત પર સુરક્ષા વ્યાજ અને/અથવા સીજીસીએલદ્વારા ફરજિયાત વધારાની મિલકત/ગેરન્ટર્સની પ્રકૃતિમાં અન્ય કોઈપણ વધારાની સુરક્ષા રહેશે. ઋણધારકને મંજૂર કરાયેલ લોનની સુરક્ષાની વિગતો જાણવા માટે લોનના કરાર અને મંજૂરી પત્રનો સંદર્ભ લેવાની સલાહ આપવામાં આવે છે.

8. મિલકત/ઋણધારકનો વીમો :-

   i. ઋણધારકોએ લોનની બાકી રહેલ લોનની સમકક્ષ વ્યાપક વીમા પોલિસી સાથેની સુરક્ષા હેઠળની મિલકતને લોન બાકી હોય તે કોઈપણ સમયે સીજીસીએલ પાસે રાખવાની રહેશે જેમાં કથિત પોલિસી/પોલિસીઓના લાભાર્થી એકમાત્ર સીજીસીએલ રહેશે.

   ii. ઋણધારકો સીજીસીએલ પાસે બાકી રહેલી લોનના કોઈપણ સમયે બાકી રહેલી લોનની સમકક્ષ તેમનો જીવનવીમો રાખી શકે છે જેમાં પોલિસી/પોલિસીઓના લાભાર્થી એકમાત્ર સીજીસીએલ રહેશે.

9. **લોનના ડિસ્બર્સમેન્ટ માટેની શરતો**:-

સીજીસીએલ જ્યાં સુધી મંજૂરી પત્ર અને લોનના કરારમાં આપવામાં આવેલી શરતોનું સંતોષકારક રીતે પાલન ન થાય ત્યાં સુધી ઋણધારકને કોઈપણ લોનનું ડિસ્બર્સમેન્ટ કરશે અને તે સંપૂર્ણપણે માત્ર સીજીસીએલની વિવેકબુદ્ધિને આધીન રહેશે જેમાંથી કેટલીક શરતો નીચે આપેલી છે:-

i. ઋણધારકે સીજીસીએલની ક્રેડિટ યોગ્યતાની જરૂરિયાત પૂરી કરવી આવશ્યક છે;

ii. લોનના કરાર અને આવા અન્ય આનુષંગિક દસ્તાવેજોનો અમલ;

iii. સીજીસીએલની તરફેણમાં સિક્યોરિટીનું નિર્માણ કરવા માટે હપ્તાઓની ચુકવણી માટે જે-ત સમયે અમલમાં હોય તે કોઈપણ અન્ય ક્લિયરિંગ સિસ્ટમ ચેક/ ઈસીએસ/એનએસીએચ/ વગેરેનું સબમિશન;

iv. ડિસ્બર્સમેન્ટની રકમનો ઉપયોગ ઉલ્લેખ કરેલા છેવટના ઉપયોગ મુજબ થવો જોઈએ;

v. ઋણધારકની લોનની દરખાસ્તને અસર કરી શકે તેવી દરેક ભૌતિક હકીકતોને ઋણધારકોએ જાહેર કરવી આવશ્યક છે.

vi. તમામ લાગુ પડતી સ્ટેમ્પ ડ્યૂટીના ખર્ચ અને અન્ય સરકારી ખર્ચ/ટેક્સ ગ્રાહકે/ઋણધારકે ભોગવવાના રહેશે.

vii. ગ્રાહક/ઋણધારક CGCLને તેના/તેણીના વતી સ્ટેમ્પ ડ્યૂટી ખરીદવાની અધિકૃતતા આપે છે અને તેમને આ બાબતે કોઇ વાંધો નથી.

10. **લોન અને વ્યાજની પરત ચુકવણી** :- લોનના કરારમાં દર્શાવેલ શરતો અનુસાર લોનની સંપૂર્ણ મુદત દરમિયાન પ્રી- ઈએમઆઈ/ ઈએમઆઈની રીતે લોનની ચુકવણી. ઋણધારકને સમાન માસિક હપ્તા (ઈએમઆઈ/પ્રી- ઈએમઆઈ) અથવા અન્ય ચુકવણીઓ, ઈએમઆઈસાઇકલ, ચુકવણીની તારીખો વગેરેમાં ચુકવણીની વિગતો માટે લોનના કરારનો સંદર્ભ લેવાની સલાહ આપવામાં આવે છે. સીજીસીએલ-આરઆર/ ઈએમઆઈમાં થતા કોઈપણ ફેરફાર અંગે MITCની ઉપરની જોગવાઈ 2(v) મુજબ અગાઉથી જાણ કરવામાં આવશે. બેન્ચમાર્ક વ્યાજ દરમાં ફેરફારના કિસ્સામાં, ધિરાણકર્તા, ધિરાણકર્તાના નિયમો અને નીતિ અનુસાર, તેની EMI ની રકમ વધારવાનું અથવા આ સુવિધાની મુદત વધારવાનું પસંદ કરી શકે છે અથવા બંને માટે પસંદ કરી શકે છે અને તે જ દ્વારા સ્વીકારવામાં આવશે. ધિરાણકર્તા તેની નીતિ અને નિયમો અનુસાર.

11. **બાકી રકમની રિકવરી માટે અનુસરવાની ટૂંકી પ્રક્રિયા**:- લોનના કરારમાં દર્શાવ્યા મુજબ ડિફૉલ્ટ (નાદાર) થવાની ઘટનામાં, ઋણધારકને તેના લોન એકાઉન્ટ પરની બાકી રકમની ચુકવણી માટે સમય સમયે ટેલિફોન, ઈમેલ, કુરિયર, SMS અને/અથવા કલેક્શનના હેતુઓ માટે યાદ કરાવવા માટે, ફોલોઅપ માટે અને બાકી રકમના કલેક્શન માટે નિયુક્ત કરવામાં આવેલા તૃતીયપક્ષ દ્વારા રીમાઇન્ડર મોકલવામાં આવશે. કલેક્શનની પદ્ધતિ વ્યાપક રીતે નીચે મુજબ છે :-

i. **ટેલિ-કૉલિંગ** :- તેમાં ઋણધારકનો ફોન દ્વારા સંપર્ક કરવાનો અને ચુકી ગયા હોય તે બાકી ભરવા પાત્ર રકમની ચુકવણીની તારીખ વિશે તેમને જાણ કરવાનો અને વહેલામાં વહેલી તકે બાકી રકમ ચુકવવા માટે વિનંતી કરવાનો સમાવેશ થાય છે.

ઋણ લેનારની સહી____

ઋણ લેનારનું નામ____

ii. **ફીલ્ડ કલેક્શન** :- તેમાં ઋણધારકને મળવાનું અને બાકી રકમની ચુકવણીનું કલેક્શન કરવાનું સામેલ છે. આ પ્રવૃત્તિ સીજીસીએલના કર્મચારીઓ અથવા અધિકૃત પ્રતિનિધિઓ દ્વારા હાથ ધરવામાં આવશે. ચુકવણી રોકડમાં અથવા ચેક/**ડીઓ** સ્વરૂપે માન્ય રસીદની સામે લેવામાં આવશે અને આવ રસીદ ઋણધારકને આપવામાં આવશે.

iii. સીજીસીએલની નીતિ મુજબ અને લાગુ કાયદાઓની જોગવાઈ અનુસાર, દરેક દોષિત એકાઉન્ટના સંજોગોના આધારે કાનૂની પગલાં લેવામાં આવશે. આથી, સીજીસીએલવિવિધ શ્રેણી દોષિત એકાઉન્ટ માટે યોગ્ય અને અસરકારક કવરેજ સુનિશ્ચિત કરવા માટે સંયુક્ત રીતે ફીલ્ડ મુલાકાત, લેખિત કમ્યુનિકેશન અને કાનૂની કાર્યવાહીનો ન્યાયપૂર્ણ ઉપયોગ કરશે.

12. **વાર્ષિક આઉટસ્ટેન્ડિંગ બેલેન્સ સ્ટેટમેન્ટ** :- જ્યારે પણ ગ્રાહક દ્વારા વિનંતી કરવામાં આવે ત્યારે ધિરાણકર્તા અગાઉના નાણાકીય વર્ષ માટે વાર્ષિક આઉટસ્ટેન્ડિંગ બેલેન્સનું સ્ટેટમેન્ટ / વ્યાજનું પ્રમાણપત્ર ઇશ્યુ કરશે.

13. ગ્રાહક સેવાઓ :-

i. ઋણધારક સોમવારથી શુક્રવાર (જાહેર રજાઓ સિવાય) દરમિયાન સવારે 10:-00 થી સાંજે 5:-00 વાગ્યા સુધીમાં સર્વિસ બ્રાન્ચની મુલાકાત લઈ શકે છે.

ii. ઋણધારકો સોમવારથી શુક્રવાર (જાહેર રજાઓ સિવાય) દરમિયાન સવારે 10:-00 થી સાંજે 5:-00 વચ્ચે 1800-102-102-1 (ટોલ ફ્રી) પર પર અમારા કૉલ સેન્ટરનો સંપર્ક કરી શકે છે.

iii. ઋણધારક ઈમેલ દ્વારા ગ્રાહક સેવાનો સંપર્ક કરી શકે છે:-care@capriglobal.in

iv. સામાન્ય વિનંતી સેવાની સૂચક ટાઇમલાઇન :-

a) લોન એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટ - વિનંતીની તારીખથી કામકાજના 7 દિવસ

b) માલિકી દસ્તાવેજોની ફોટોકોપી - વિનંતીની તારીખથી કામકાજના 14 દિવસ

c) લોન ક્લોઝર/ટ્રાન્સફર કરવા પર અસલ દસ્તાવેજો પરત કરવા — ક્લોઝરની તારીખથી કામકાજના 14 દિવસ

d) ઉધાર ખાતાના ટ્રાન્સફર માટે ઉધાર લેનાર તરફથી વિનંતીની પ્રાપ્તિના કિસ્સામાં, સંમતિ અથવા અન્યથા એટલે કે એનબીએફસીનો વાંધો, જો કોઈ હોય તો, વિનંતી પ્રાપ્ત થયાની તારીખથી 21 દિવસની અંદર જણાવવામાં આવશે.

14. **ફરિયાદ નિવારણ**:- દસ્તાવેજો મેળવવા અથવા કોઈ રાવ અને ફરિયાદના કિસ્સા સહિત સેવા સંબંધિત કોઇપણ સમસ્યા હોય તો, ઋણધારકો લેખિત, મૌખિક, ઇલેક્ટ્રોનિક રીતે ઈમેલ, વેબસાઇટ, ટેલિફોન અને નીચે આપેલા માધ્યમો દ્વારા કમ્યુનિકેશન કરી શકે છે. ઋણધારક નીચેની કોઇપણ ચેનલ દ્વારા અમારી ઓફિસનો સંપર્ક કરી શકે છે:-

i. સોમવારથી શુક્રવાર (જાહેર રજાઓ સિવાય) દરમિયાન સવારે 10:-00 થી સાંજે 5:-00 વચ્ચે 1800-102-102-1 (ટોલ ફ્રી) પર પર અમારા કૉલ સેન્ટરનો સંપર્ક કરીને ટેલિફોનિક કમ્યુનિકેશન દ્વારા;

ii. ઈમેલ દ્વારા:-care@capriglobal.in

iii. ગ્રાહક સેવાને સંબોધિત લેખિત પત્ર દ્વારા - કેપ્રી ગ્લોબલ કેપિટલ લિમિટેડ, 502, ટાવર A, પેનિન્સુલા બિઝનેસ પાર્ક, સેનાપતિ બાપટ માર્ગ, લોઅર પરેલ, મુંબઈ 400 013;

iv. સર્વિસ બ્રાન્ચની ભૌતિક મુલાકાત લઈને અને અમારી બ્રાન્ચમાં જાળવવામાં આવેલા ફરિયાદ રજિસ્ટરમાં ફરિયાદ નોંધાવી.

v. ઋણધારક વધુ ફરિયાદ આના પર મોકલી શકે છે:- નોડલ ઓફિસર:- શ્રી સુહાસ કંડલગંકર (ફોન: 022 41799738,ઈમેલ:-nodalofficer@capriglobal.in).

vi. જો એક મહિનાના સમયમાં ફરિયાદ/તકરારનું નિવારણ ન આવે તો, ફરિયાદી crpc@rbi.org.in પર ઈમેલ મોકલીને અથવા આપેલ સરનામા પર પત્ર મોકલીને ઑફલાઇન માધ્યમ દ્વારા ભારતીય રિઝર્વ બેંક (RBI)ના ઓફિસર-ઇન-ચાર્જ સમક્ષ અપીલ કરી શકે છે. સરનામું:ઓફિસરઈનચાર્જ, સી/ઓરીઝર્વબેંકઓફઈન્ડિયા, 4થોમાળ, મુંબઈસેન્ટ્રલરેલવેસ્ટેશનસામે, બાયખલા, મુંબઈ-400008 એસટીડીકોડ: 022 ટેલિફોન નં. 23022028

આ એમઆઈટીસીભારતના કાયદા દ્વારા સંચાલિત થશે. આથી સંમતિ આપવામાં આવે છે કે, લોનના નિયમો અને શરતોની વિગતવાર માહિતી માટે, અહીં પક્ષકારો તેમના દ્વારા અમલમાં મૂકવામાં આવેલા લોન અને અન્ય સુરક્ષા દસ્તાવેજોનો સંદર્ભ લેશે અને તેના પર આધાર રાખશે.

ઋણ લેનારની સહી____

ઋણ લેનારનું નામ____

ઉપરોક્ત નિયમો અને શરતો ઋણધારકે વાંચ્યા છે/ ઋણધારક સમક્ષ વાંચવામાં આવ્યા છે, તેઓ સમજ્યા છે અને ઋણધારકે તેના પર સંમતિ આપી છે. એમઆઈટીસી, મંજૂરી પત્ર, લોન કરાર અને લોન અરજી ફોર્મના વિગતવાર સ્થાનિક સંસ્કરણો માટે કૃપા કરીને અમારી વેબસાઇટ https://www.capriloans.in/products/msme-loan#sec6 નો સંદર્ભ લો.

હું/અમે એ પણ સ્વીકારીએ છીએ કે મને/અમનેMITC અને લોનના કરારની નકલ મળી છે.

ઋણ લેનારની સહી____

ઋણ લેનારનું નામ____