

**అత్యంత ముఖ్యమైన నియమ నిబంధనలు (MITC)**

రుణగ్రహీత మరియు 502, టవర్ A, పెనిన్సులా బిజినెస్ పార్క్, సినాపతి బాపట్ మార్గ్, లోయర్ పరేల్, ముంబై 400013 వద్ద రిజిస్టర్డ్ ఆఫీస్ కలిగి ఉన్న కాప్రి గ్లోబల్ క్యాపిటల్ లిమిటెడ్ (ఇకపై "CGCL" గా సూచిస్తారు) మధ్య రుణం యొక్క అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులు (MITC) అంగీకరించబడ్డాయి మరియు క్రింద పేర్కొనబడ్డాయి.

- రుణం: - తిరిగి చెల్లింపు సామర్థ్యం, అనుషంగిక భద్రత, గత మరియు ప్రస్తుత క్రెడిట్ చరిత్ర మరియు ఇతర రిస్క్ పారామీటర్ల వంటి అనేక అంశాల కలయిక ఆధారంగా రుణం మంజూరు చేయబడుతుంది. మంజూరైన లోన్ మొత్తాన్ని తెలుసుకోవడానికి రుణగ్రహీత/లోన్ అగ్రెమెంట్ ని సూచించాలని సూచించారు.
- వడ్డీ: -

- రకం (ఫిక్స్డ్ లేదా ఫ్లోటింగ్ లేదా సెమీ ఫిక్స్డ్): - CGCL దాని రుణగ్రహీతలందరికీ ఫ్లోటింగ్/ఫిక్స్డ్/సెమీ-ఫిక్స్డ్ రేట్ లోన్లను అందిస్తుంది. సెమీ-ఫిక్స్డ్ రేటు రుణం ప్రారంభ సంవత్సరాల్లో స్థిర వడ్డీ రేటు మరియు ఆ తర్వాత ఫ్లోటింగ్ వడ్డీ రేటు కలిగి ఉంటుంది. రుణగ్రహీత రుణం మంజూరు చేయబడిన స్థిర మరియు వేరియబుల్ రేటు వ్యవధిని తెలుసుకోవడానికి రుణ ఒప్పందాన్ని సూచించమని సలహా ఇస్తున్నాము.
- వసూలు చేయదగిన వడ్డీ: - రుణ ఒప్పందంలో వివరంగా పేర్కొన్న విధంగా ఏదైనా ఉంటే మార్కెట్ కలిపి CGCL యొక్క CGCL-RRకి సంబంధించి ఫ్లోటింగ్ వడ్డీ రేటు లెక్కించబడుతుంది.

CGCL-RR క్రింద సూచిక ROI క్రింద ప్రదర్శించబడింది: -

రుణరకం	స్వీయ-ఆక్రమిత/స్వీయ-ఆక్రమిత కాకుండా/ప్లాట్/ఇతరులు
MSME టర్మ్ లోన్లు	26% వరకు

- మారబోరియం లేదా సబ్సిడీ: - CGCL దాని రుణగ్రహీతలకు దాని రుణాలపై వడ్డీ మారబోరియం లేదా ఏదైనా సబ్సిడీని అందించదు.
- వడ్డీ రీసెట్ చేసిన తేదీ: - రుణదాత ద్వారా రుణగ్రహీతకు రుణం ఇచ్చిన మొత్తానికి వర్తించే అన్ని భవిష్యత్/ తదుపరి CGCL-LTRR అందించబడినట్లయితే, వడ్డీ రేటు రీసెట్ రివిజన్ సైకిల్ (IRRRC) ఆధారంగా రుణదాత ఆంగ్ల క్యాలెండర్ సంవత్సరంలో ప్రతి నెల మొదటి రోజు చెల్లించాలి.
- కమ్యూనికేషన్ మోడల్: - రుణ ఖాతాకు సంబంధించిన ఏదైనా అప్డేట్లు రుణగ్రహీతలకు సంప్రదింపు వివరాలు, ఇమెయిల్ వది లేదా రుణదాతతో అందుబాటులో ఉన్న కమ్యూనికేషన్ చిరునామాపై SMS/Whatsapp/E-mail/కోరియర్/సాధారణ పోస్ట్ లేదా ఏదైనా ద్వారా సక్రమంగా తెలియజేయబడతాయి. ప్రస్తుతానికి ప్రబలంగా ఉన్న ఇతర ఎలక్ట్రానిక్ మోడల్.

- వాయిదా రకాలు: - పార్టీల మధ్య ఒప్పందం ప్రకారం నెలవారీ.
- లోన్ టేనర్: - CGCL రుణగ్రహీత వయస్సు, రుణ ఉత్పత్తి, అనుషంగిక భద్రత మొదలైన వివిధ పారామితుల కలయికపై ఆధారపడి 20 సంవత్సరాల వరకు విస్తృత శ్రేణి లోన్ అవధులను అందిస్తుంది. మంజూరైన లోన్ అవధిని తెలుసుకోవడానికి రుణగ్రహీత/లోన్ ఒప్పందాన్ని సూచించమని సలహా ఇస్తారు.
- లోన్ యొక్క ఉద్దేశ్యం: - వ్యాపారం కోసం MSME టర్మ్ లోన్, వ్యక్తిగత అవసరాలు, బ్యాలెన్స్ బదిలీ, రుణ ఏకీకరణ లేదా కొనుగోలు/నిర్మాణం/ఆస్తి పునరుద్ధరణ మొదలైన రుణగ్రహీత యొక్క అవసరాన్ని బట్టి CGCL అనేక రకాల రుణ ఎంపికలను అందిస్తుంది. మంజూరైన లోన్ యొక్క ఉద్దేశ్యాన్ని తెలుసుకోవడానికి లోన్ ఒప్పందం/మంజూరి లేఖను చూడండి.

రుణ సదుపాయం యొక్క ప్రయోజనాన్ని నిర్ధారించడానికి దయచేసి అందుబాటులో ఉన్న ఉత్పత్తి మరియు సంబంధిత తుది వినియోగాన్ని టీక చేయండి:				
	MSME	టిక చేయండి	ఇతరులు	టిక చేయండి
1	ఆస్తి కొనుగోలు/ నిర్మాణం/ పొడిగింపు/ పునరుద్ధరణ			
2	వ్యాపార విస్తరణ మరియు/లేదా వర్కింగ్ క్యాపిటల్ అవసరాలు			
3	టాప్-అప్ లోన్			
4	రుణం యొక్క బ్యాలెన్స్ బదిలీ			

**6. రుసుము మరియు ఇతర ఛార్జీలు**

క్ర.	GST మినహా వర్తించే రుసుము వసూలు చేసిన ఛార్జీల వివరాలు	
i.	<b>దరఖాస్తుపై</b>	
	దరఖాస్తు రుసుము (IMD) తిరిగి చెల్లించబడదు	వరకు రూ. 5,000/-
	స్టాంప్ డ్యూటీ ఛార్జీలు & MOE ఛార్జీలు	వాస్తవాలపై
ii.	<b>డిస్పెన్సెంట్ నుండి</b>	
	ప్రాసెసింగ్ ఫీజు	వరకు - 2.5%
	CERSAI ఛార్జీ సృష్టి	రూ. 50/- రుణాల కోసం <= రూ. 5 లక్షలు మరియు రూ. 100/- రుణాల కోసం > రూ. 5 లక్షలు
	ప్రతి పూర్వకత్తుపై చట్టపరమైన అభిప్రాయ ఛార్జీలు	రూ. మొదటి పూర్వకత్తు కోసం 3,600/- & ప్రతి అదనపు హామీకి 3000/- వరకు
	లీగల్ హ్యాండ్లింగ్ ఛార్జీలు (బ్యాలెన్స్ ట్రాన్స్ఫర్ / రీసెట్ లోన్లలో మాత్రమే)	వరకు రూ. 2,000/-
	వాల్యుయేషన్ ఛార్జీలు	వరకు రూ. 2,000/-
	తదుపరి వాల్యుయేషన్ ఛార్జీలు (నిర్మాణ రుణాలలో మాత్రమే)	వరకు రూ. 500/-
	డాక్యుమెంట్ వెరిఫికేషన్ ఛార్జీలు (FCU)	వరకు రూ. 750/-
	డాక్యుమెంట్ హ్యాండ్లింగ్ ఛార్జీలు	రుణ మొత్తంలో 0.1%
	ఆదాయ అంచనా ఛార్జీలు (LIP)	రూ. 1,750 (వర్తించే చోట)
	ROC తాత్కాలిక నవీకరణ ఛార్జీలు	రూ. 2,500 (వర్తించే చోట)
iii.	<b>రుణం వ్యవధిలో</b>	

Signature of the Borrower \_\_\_\_\_

Borrower's Name: \_\_\_\_\_

రుణ రద్దు ఛార్జీలు	రూ. 25 లక్షల వరకు రుణం మొత్తం: రూ. 5,000/- లోన్ మొత్తం >25 లక్షలు: రూ. 10000/-
లోన్ రీటుకింగ్ ఛార్జీలు	రూ. 2,500/-
Cheque/ ECS/ NACH అవమానకరమైన ఛార్జీలు	రూ. ప్రతి ఉదాహరణకి 1050/-
జరిమానా ఛార్జీలు (చెల్లింపు డిఫాల్ట్ల విషయంలో)	బకాయిల మీద సంవత్సరానికి 30%
సేకరణ ఛార్జీలు (కలెక్షన్ ఎగ్జిక్యూటివ్ సందర్భాల నందర్బాలలో మాత్రమే వర్తిస్తాయి)	రూ. ప్రతి సందర్భానికి 600
టిలికలెక్షన్ ఛార్జీలు	రూ. 40/-
రికవరీ (దబ్బపరమైన / స్వాధీనం & యాధుచ్ఛిక ఛార్జీలు)	వాస్తవాలపై
రీపెమెంట్ స్వాపింగ్ ఛార్జీలు	ప్రతి మార్పిడికి రూ.1000/-
పత్రాల రిట్రీవల్ (LOD) ఛార్జీలు జాబితా	ఒక్కో ఉదాహరణకి రూ.1100/-
ప్రాపర్టీ పేపర్స్ రిట్రీవల్ ఛార్జీల కాపీ	ఒక్కో ఉదాహరణకి రూ.1000/-
డూప్లికేట్ నో డ్యూస్ సర్టిఫికేట్	రూ.500/-
డాక్యుమెంట్ రిట్రీవల్ ఛార్జీలు (ఏదైనా పైన పేర్కొనబడలేదు)	ప్రతి ఉదాహరణకి రూ.500/-
ఫోర్ క్లోజర్ & ఏదైనా ఇతర రకాల స్టేట్మెంట్ ఛార్జీలు	రూ.500/-
ROI మార్పిడి ఛార్జీలు / స్విచ్ పేజీలు/ నిలుపుదల రుసుములు	@ రూ.500/- ప్రతి రూ. ROIలో % తగ్గింపుతో సంబంధం లేకుండా 1.00 లక్షల రుణం మొత్తం

iv. ప్రీమెంట్ ఛార్జీలు				
రుణాల యొక్క ముందస్తు చెల్లింపు ఛార్జీలు	రుణగ్రహీత రకం	రుణం యొక్క ప్రయోజనం	రుణాన్ని ముందస్తుగా చెల్లించే సమయంలో ROI యొక్క రకం	వర్తించే ముందస్తు చెల్లింపు ఛార్జీలు*
సహ-దరఖాస్తుదారు(ల) తో లేదా సహ-దరఖాస్తుదారు(ల) లేకుండా వ్యక్తులకు వ్యాపారేతర ప్రయోజనాల కోసం మంజూరు చేసిన అన్ని రుణాల కోసం (ప్రాక్షికంగా లేదా పూర్తిగా మరియు కనీస లాక్-ఇన్ వ్యవధి లేకుండా, రుణాల ముందస్తు చెల్లింపు కోసం ఉపయోగించే నిధుల మూలం ఎలా ఉన్నప్పటికీ)	వ్యక్తిగత	వ్యాపారేతర	ప్లోటింగ్ రేట్ రుణాలు + వారి ప్లోటింగ్ రేట్ వ్యవధిలో సెమీ ఫిక్స్ రుణాలు)	ప్లోటింగ్ రేటు వడ్డీ వ్యవధిలో ఎటువంటి ఛార్జీలు ఉండవు
	వ్యక్తిగత	వ్యాపారేతర	ఫిక్స్ రేట్ రుణాలు + వారి ఫిక్స్ రేట్ వ్యవధిలో సెమీ ఫిక్స్ రుణాలు	చివరిగా పంపిణీ చేసిన తేదీ నుండి, 24వ నెల వరకు లేదా నిర్ణీత వడ్డీ రేటు ముగిసే వరకు, రెండింటిలో ముందుగా ముగిసే దానికి ముందస్తు చెల్లింపు ఛార్జీలు (ప్రాక్షికం/ పూర్తిగా) 6% వరకు ఉంటాయి. చివరిగా పంపిణీ చేసిన తేదీ నుండి స్థిర రేటు వడ్డీ వ్యవధి ముగిసే వరకు 24 నెలల తర్వాత 5% ముందస్తు చెల్లింపు ఛార్జీలు (ప్రాక్షికం/ పూర్తిగా) ఉంటాయి.
సహ-దరఖాస్తుదారు (ల) తో లేదా సహ-దరఖాస్తుదారు (ల) లేకుండా వ్యక్తులు మరియు MSE లకు వ్యాపార ప్రయోజనం కోసం మంజూరు చేసిన అన్ని రుణాల కోసం (ప్రాక్షికంగా లేదా పూర్తిగా మరియు కనీస లాక్-ఇన్ వ్యవధి లేకుండా, రుణాల ముందస్తు చెల్లింపు కోసం ఉపయోగించే నిధుల మూలం ఎలా ఉన్నప్పటికీ)	వ్యక్తిగత / సూక్ష్మ మరియు చిన్న సంస్థలు (MSEలు)	వ్యాపారం	ప్లోటింగ్ రేట్ రుణాలు + వారి ప్లోటింగ్ రేట్ వ్యవధిలో సెమీ ఫిక్స్ రుణాలు)	₹ 50 లక్షల వరకు మంజూరు చేసిన మొత్తం/పరిమితి - ప్లోటింగ్ రేటు వడ్డీ వ్యవధిలో ఎటువంటి ఛార్జీలు ఉండవు చివరిగా పంపిణీ చేసిన తేదీ నుండి 24 వ నెల వరకు 6% వరకు ముందస్తు చెల్లింపు ఛార్జీలు (ప్రాక్షికం/ పూర్తిగా). చివరిగా పంపిణీ చేసిన తేదీ నుండి 24 నెలల తర్వాత 5% ముందస్తు చెల్లింపు ఛార్జీలు (ప్రాక్షికం/ పూర్తిగా) ఉంటాయి
	వ్యక్తిగత / సూక్ష్మ మరియు చిన్న సంస్థలు (MSEలు)	వ్యాపారం	ఫిక్స్ రేట్ రుణాలు + వారి ఫిక్స్ రేట్ వ్యవధిలో సెమీ ఫిక్స్ రుణాలు	చివరిగా పంపిణీ చేసిన తేదీ నుండి 24 వ నెల వరకు ముందస్తు చెల్లింపు ఛార్జీలు (ప్రాక్షికం/ పూర్తిగా) 6% వరకు ఉంటాయి. చివరిగా పంపిణీ చేసిన తేదీ నుండి 24 నెలల తర్వాత 5% ముందస్తు చెల్లింపు ఛార్జీలు (ప్రాక్షికం/ పూర్తిగా) ఉంటాయి.
సహ-దరఖాస్తుదారు (ల) తో లేదా సహ-దరఖాస్తుదారు (ల) లేకుండా, వ్యక్తిగతేతర సంస్థలకు(MSE) వ్యాపార ప్రయోజనం కోసం మంజూరు చేసిన అన్ని రుణాల కోసం (ప్రాక్షికంగా లేదా పూర్తిగా మరియు కనీస లాక్-ఇన్ వ్యవధి లేకుండా, రుణాల ముందస్తు చెల్లింపు కోసం ఉపయోగించే నిధుల మూలం ఎలా ఉన్నప్పటికీ)	వ్యక్తిగతేతర సంస్థలు (MSEలు కానివి)	వ్యాపారం	ప్లోటింగ్ రేట్ రుణాలు + వారి ప్లోటింగ్ రేట్ వ్యవధిలో సెమీ ఫిక్స్ రుణాలు) & ఫిక్స్ రేట్ రుణాలు + వారి ఫిక్స్ రేట్ వ్యవధిలో సెమీ ఫిక్స్ రుణాలు	చివరిగా పంపిణీ చేసిన తేదీ నుండి 24 వ నెల వరకు ముందస్తు చెల్లింపు ఛార్జీలు (ప్రాక్షికం/ పూర్తిగా) 6% వరకు ఉంటాయి. చివరిగా పంపిణీ చేసిన తేదీ నుండి 24 నెలల తర్వాత 5% ముందస్తు చెల్లింపు ఛార్జీలు (ప్రాక్షికం/ పూర్తిగా) ఉంటాయి.

Signature of the Borrower \_\_\_\_\_

Borrower's Name: \_\_\_\_\_

నియమాలు మరియు షరతులు: చెల్లింపును రుణాల పాక్షిక చెల్లింపు/పూర్తి తిరిగి చెల్లించేదిగా పరిగణించి వర్తింపజేయడానికి:

1. ఏదైనా ఆర్థిక సంవత్సరంలో ఒకసారి, అసలు బకాయిలో 25% వరకు ముందస్తు చెల్లింపుపై ఛార్జీలు ఉండవు.
2. వర్తింపజేయబడే అన్ని పీజులు మరియు ఛార్జీలు జిఎస్టీ మరియు ఏదైనా ఇతర పన్ను/ సర్చార్జీకి లోబడి ఉంటాయి మరియు పీజులు/ ఛార్జీలకు అదనంగా చెల్లించబడతాయి. పైన పేర్కొన్న అన్ని ఛార్జీలు కాపీ రుణాల అభిప్రాయసారం మార్కుకు లోబడి ఉంటాయి.
3. పైన పేర్కొన్న రుసుములు మార్చి 04, 2026 నుండి వర్తిస్తాయి.
4. వడ్డీ రేట్లు లేదా ఛార్జీలలో ఏదైనా మార్పులు మీకు నష్టకరంగా ఉంటే, మీరు 60 రోజుల్లోపు మరియు నోటీసు లేకుండా, మీ ఖాతాను మూసివేయవచ్చు లేదా అదనపు ఛార్జీలు లేదా వడ్డీని చెల్లించాల్సిన అవసరం లేకుండా దాన్ని మార్చవచ్చు.
5. రుణదాత గృహ రుణాలపై ఫోర్ క్లోజర్ ఛార్జీలు / ముందస్తు చెల్లింపు జరిమానాలు/వ్యక్తిగత రుణగ్రహీతలకు మంజూరు చేసిన అన్ని ప్లోటింగ్ రేట్ టర్మ్ రుణాలను వసూలు చేయరు.
6. ఈ విషయంలో, వ్యాపారేతర ప్రయోజనాల కోసం, సహ-దరఖాస్తుదారు(లు) ఉన్నా లేకున్నా వ్యక్తిగత రుణగ్రహీతలకు మంజూరు చేసిన ఏదైనా ప్లోటింగ్ రేట్ టర్మ్ రుణంపై రుణదాత ఫోర్ క్లోజర్ ఛార్జీలు/ ముందస్తు చెల్లింపు జరిమానాలను వసూలు చేయరని స్పష్టం చేయబడింది.
7. స్థిర వడ్డీ రేటు వ్యవధి మొదటి పంపిణీ తేదీ నుండి లెక్కించబడుతుంది.
8. సూక్ష్మ, చిన్న మరియు మధ్య తరహా పరిశ్రమల అభివృద్ధి (ఎంఎస్ఎంఈడీ) చట్టం, 2006లో నిర్వచించిన విధంగా సూక్ష్మ మరియు చిన్న సంస్థలు (ఎంఎస్ఈలు)
9. రుణాల చెల్లింపు మరియు ఏదైనా ఛార్జీల చెల్లింపు కోసం వటి చట్టం యొక్క నిబంధనలు: ఆదాయపు పన్ను చట్టం క్రింద పేర్కొన్న పరిమితికి మించి నగదుని జమ చేయడం అంగీకరించబడదు మరియు అట్టి నగదు జమ మీ ఖాతాకు క్రెడిట్ అందించబడదు.
  - ✓ ఒక రోజులో పీజులు, ఛార్జీలు, తిరిగి చెల్లింపు, లేదా ముందస్తు చెల్లింపు కోసం రూ. 1,99,999/-కంటే ఎక్కువ ఏదైనా మొత్తం నగదులో అంగీకరించబడదు.
  - ✓ వేరువేరు రోజులలో ఒక వాయిదా లేదా ఒక నిర్దిష్టమైన ఛార్జీ కోసం రూ. 1,99,999/-కంటే ఎక్కువ ఏదైనా మొత్తం నగదులో అంగీకరించబడదు.

7. **రుణం కోసం సెక్యూరిటీ/ కాలేటరల్:** - రుణం యొక్క భద్రత సాధారణంగా పైనాన్న చేయబడి ఆస్తిపై సెక్యూరిటీ వడ్డీ మరియు/లేదా CGCL ద్వారా నిర్దేశించబడిన అదనపు ఆస్తి/గ్యారంటీడ్ స్వభావంలో ఏదైనా ఇతర అదనపు భద్రత. మంజూరైన లోన్ యొక్క భద్రతా వివరాలను తెలుసుకోవడానికి రుణగ్రహీత/ లోన్ అప్లికెంట్ మరియు మంజూరు లేఖను సూచించమని సలహా ఇస్తారు.

8. **ఆస్తి/రుణగ్రహీత యొక్క బీమా:** -

- i. పేర్కొన్న పాలీసీ/పాలీసీల కింద CGCLతో లోన్ పెండింగ్లో ఉన్న సమయంలో ఏ సమయంలోనైనా సమగ్ర బీమా పాలీసీతో సమానమైన సమగ్ర బీమా పాలీసీతో బీమా చేయబడిన ఆస్తిని సెక్యూరిటీ కింద ఉంచాలి.
- ii. CGCLతో పేర్కొన్న పాలీసీ/పాలీసీల కింద ఏకైక లబ్ధిదారుగా రుణం పెండింగ్లో ఉన్న సమయంలో ఏ సమయంలోనైనా అతని/వారి జీవిత బీమాను రుణానికి సమానంగా ఉంచుకోవచ్చు.

9. **రుణం పంపిణీకి షరతులు:** -

మంజూరు లేఖ మరియు రుణ ఒప్పందాలలో పేర్కొన్న షరతులు CGCL యొక్క సంతృప్తి మరియు స్వంత అభిప్రాయసారం సంకలనం చేయబడితే తప్ప CGCL రుణగ్రహీతకు ఎటువంటి రుణాన్ని పంపిణీ చేయదు, వాటిలో కొన్ని క్రింద ఇవ్వబడ్డాయి: -

- i. రుణగ్రహీత తప్పనిసరిగా CGCL యొక్క క్రెడిట్ యోగ్యత యొక్క ఆవశ్యకతను నెరవేర్చాలి;
- ii. రుణ ఒప్పందం మరియు అటువంటి ఇతర అనుబంధ పత్రాల అమలు;
- iii. చెక్కుల సమర్పణ/ ECS/ NACH/ మొదలైన ఏదైనా ఇతర క్లియరింగ్ సిస్టమ్ ప్రస్తుతానికి అమలులో ఉంది, వాయిదాల చెల్లింపు కోసం CGCLకి అనుకూలంగా భద్రతను సృష్టించడం;
- iv. పంపిణీ యొక్క వినియోగం పేర్కొన్న తుది ఉపయోగం ప్రకారం ఉండాలి;
- v. రుణగ్రహీతలు రుణగ్రహీత రుణ ప్రతిపాదనను ప్రభావితం చేసే ప్రతి వాస్తవ వాస్తవాన్ని తప్పనిసరిగా బహిర్గతం చేయాలి.
- vi. వర్తింపజేయబడే అన్ని స్టాంప్ డ్యూటీ ఖర్చులు మరియు ఇతర ప్రభుత్వ ఛార్జీలు/పన్నులు కస్టమర్/రుణగ్రహీత భరించాలి.
- vii. కస్టమర్/రుణగ్రహీత అతని/ఆమె తరపున స్టాంప్ డ్యూటీని కొనుగోలు చేయడానికి CGCLకి అధికారం ఇస్తారు దానిపై వారికి ఎలాంటి అభ్యంతరం లేదు.

10. **లోన్ & వడ్డీ తిరిగి చెల్లింపు:** - లోన్ ఒప్పందంలో పేర్కొన్న నిబంధనల ప్రకారం లోన్ మొత్తం కాల వ్యవధిలో ప్రీ-ఈఎంఐ/ఈఎంఐ ద్వారా రుణాన్ని తిరిగి చెల్లించడం. ఈ క్షేట్రం మంట్ల ఇన్స్ట్రుమెంట్స్ (EMI/ ప్రీ-ఈఎంఐ) లేదా ఇతర చెల్లింపులు, EMI ప్రెకెట్, గడువు తేదీలు మొదలైనవాటిలో, తిరిగి చెల్లింపు వివరాల కోసం రుణ ఒప్పందాన్ని సూచించమని రుణగ్రహీతకి సూచించబడింది. CGCL-RR/ EMIలో ఏదైనా మార్పు ముందుగానే తెలియజేయబడుతుంది MITC పైన నిబంధన 2(v) ప్రకారం. టెంప్లూట్ వడ్డీ రేటులో మార్పు జరిగితే, రుణగ్రహీత, రుణదాత యొక్క నియమాలు మరియు పాలీసీకి అనుగుణంగా, దాని EMI మొత్తాన్ని పెంచడానికి లేదా ఈ సౌకర్యం యొక్క అవధిని పెంచడానికి ఎంచుకోవచ్చు లేదా రెండింటినీ ఎంచుకోవచ్చు మరియు దాని విధానం మరియు నియమాలకు అనుగుణంగా రుణదాతచే అదే ఆమోదించబడుతుంది.

11. **మీరిన రికవరీ కోసం అనుసరించాల్సిన సంక్షిప్త విధానం:** - రుణ ఒప్పందంలో పేర్కొన్న విధంగా డిఫాల్ట్ సంఘటన సంభవించినప్పుడు, రుణగ్రహీత టెలిఫోన్ ద్వారా తన రుణ ఖాతాలో బకాయి ఉన్న మొత్తాన్ని ఆయిమెంట్ కోసం ఎప్పటికప్పుడు రిమెండర్ పంపాలి, ఈ-మెయిల్, కొరియర్, SMS మరియు/ లేదా బకాయిలను గుర్తు చేయడానికి, ఫాలో-అప్ చేయడానికి మరియు వసూలు చేయడానికి సేకరణ ప్రయోజనాల కోసం నియమించబడిన మూడవ పార్టీలకు. సేకరణ పద్ధతి విస్తృతంగా క్రింది వాటిని కలిగి ఉంటుంది: -

- i. **టిలి-కాలింగ్:** - ఇది రుణగ్రహీతను ఫోన్లో సంప్రదించడం మరియు మిస్ అయిన గడువు తేదీ గురించి వారికి అవగాహన కల్పించడం మరియు బకాయిలను వీలైనంత త్వరగా చెల్లించమని అభ్యర్థించడం.
- ii. **ఫీల్డ్ కలెక్షన్:** - ఇది రుణగ్రహీతను కలవడం మరియు చెల్లించాల్సిన మొత్తం చెల్లింపును సేకరించడం. CGCL ఉద్యోగులు లేదా అధికృత ప్రతినిధుల ద్వారా కార్యకలాపాలు నిర్వహించబడతాయి. చెల్లింపు నగదు రూపంలో లేదా చెక్కు/ DO రూపంలో రుణగ్రహీతకు జారీ చేయబడిన చెల్లుబాటు అయ్యే రోజుకు వ్యతిరేకంగా సేకరించబడుతుంది.

Signature of the Borrower \_\_\_\_\_

Borrower's Name: \_\_\_\_\_

iii. చట్టపరమైన చర్యలు తీసుకోబడతాయి. అందువల్ల, CGCL వివిధ రకాల అపరాధ ఖాతాలకు సరైన మరియు సమర్థవంతమైన కవరేజీని నిర్ధారించడానికి ఫీల్డ్ విజిట్, వ్రాతపూర్వక కమ్యూనికేషన్ మరియు చట్టపరమైన చర్యల యొక్క న్యాయమైన మిశ్రమాన్ని ఉపయోగిస్తుంది.

12. వార్షిక బకాయి బ్యాలెన్స్ స్టేట్మెంట్: - రుణదాత వార్షిక బకాయి బ్యాలెన్స్ స్టేట్మెంట్ / వడ్డీని జారీ చేస్తాడు కస్టమర్ అభ్యర్థించినప్పుడల్లా మునుపటి ఆర్థిక సంవత్సరానికి సంబంధించిన సబ్సిడికేట్.

13. కస్టమర్ సేవలు: -

- i. రుణగ్రహీత సోమవారం నుండి శుక్రవారం వరకు (పబ్లిక్ సెలవులు మినహా) ఉదయం 10:00 నుండి సాయంత్రం 5:00 గంటల వరకు సర్వీస్ ట్రాంచ్ ని సందర్శించవచ్చు .
- ii. పబ్లిక్ సెలవులు మినహా) ఉదయం 10:00 నుండి సాయంత్రం 5:00 గంటల మధ్య 1800-102-102-1 (టోల్ ఫ్రీ)లో మా కాల్ సెంటర్ను సంప్రదించవచ్చు .
- iii. రుణగ్రహీత ఇ-మెయిల్ ద్వారా కస్టమర్ సర్వీస్ను సంప్రదించవచ్చు: - [care@capriglobal.in](mailto:care@capriglobal.in)
- iv. సాధారణ అభ్యర్థన సర్వీస్ సమయాలు: -
  - a) లోన్ ఖాతా స్టేట్మెంట్ - అభ్యర్థన తేదీ నుండి 7 పని దినాలు
  - b) ట్రిబల్ పత్రాల ఫోటోకాపీ - అభ్యర్థన తేదీ నుండి 14 పని రోజులు
  - c) రుణ ముగింపు/బదిలీపై అసలు పత్రాల వాపసు — మూసివేసిన తేదీ నుండి 14 పని దినాలు.
  - d) రుణగ్రహీత నుండి రుణ ఖాతా బదిలీ కోసం అభ్యర్థనను స్వీకరించిన సందర్భంలో, సమ్మతి లేదా అంటే NBFC యొక్క అభ్యంతరం, ఏదైనా ఉంటే, అభ్యర్థన అందిన తేదీ నుండి 21 రోజులలోపు తెలియజేయబడుతుంది.

14. ఫిర్యాదుల పరిష్కారం: - పత్రాలను పొందడం లేదా ఏదైనా ఫిర్యాదు & ఫిర్యాదుతో సహా ఏదైనా సేవ సంబంధిత సమస్య కోసం,

రుణగ్రహీత ఈ-మెయిల్, వెబ్సైట్, టెలిఫోన్ మరియు క్రింద ఇవ్వబడిన మోడల్ ద్వారా వ్రాతపూర్వకంగా, మౌఖికంగా, ఎలక్ట్రానిక్ గా కమ్యూనికేట్ చేయవచ్చు. రుణగ్రహీత కింది ఏదైనా ఛానల్ ద్వారా మా కార్యాలయాన్ని సంప్రదించవచ్చు: -

- i. సోమవారం నుండి శుక్రవారం వరకు (పబ్లిక్ హాలిడేస్ మినహా) ఉదయం 10:00 - సాయంత్రం 5:00 గంటల మధ్య 1800-102-102-1 (టోల్ ఫ్రీ)కి మా కాల్ సెంటర్తో టెలిఫోనిక్ కమ్యూనికేషన్ ద్వారా:
- ii. ఇ-మెయిల్ ద్వారా: - [care@capriglobal.in](mailto:care@capriglobal.in)
- iii. కస్టమర్ సర్వీస్కు వ్రాసిన లేఖ ద్వారా - కాప్స్ గ్లోబల్ క్యాపిటల్ లిమిటెడ్, 502, టవర్ A, పెనిన్సులా బిజినెస్ పార్క్, సినాపతి బాపట్ మార్గ్, లోయర్ పరేల్, ముంబై 400 013;
- iv. సర్వీస్ ట్రాంచ్ బౌతికంగా సందర్శించడం ద్వారా మరియు మా శాఖల వద్ద నిర్వహించబడే ఫిర్యాదు రిజిస్టర్లో ఫిర్యాదు చేయడం ద్వారా.
- v. రుణగ్రహీత ఫిర్యాదును మరింతగా పెంచవచ్చు: - నోడల్ అధికారి: - Mr సుహాస్ కందలగంకర్ (ఫోన్: 022 41799738, ఇమెయిల్: [nodalofficer@capriglobal.in](mailto:nodalofficer@capriglobal.in)).
- vi. ఒక నెల వ్యవధిలో ఫిర్యాదు/వివాదం పరిష్కారం కానట్లయితే, ఫిర్యాదుదారు తన ఫిర్యాదును ఈ-మెయిల్ ద్వారా దాఖలు చేయడం ద్వారా రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా (RBI) అధికారికి అప్పీల్ చేయవచ్చు: [crpc@rbi.org](mailto:crpc@rbi.org). ఆఫ్లైన్ మోడల్ లేదా ఆఫ్లైన్ మోడల్ ఆఫీసర్-ఇన్-చార్జ్, C/o రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా, 4వ అంతస్తు, ముంబై సెంట్రల్ రైల్వే స్టేషన్ ఎదురుగా, బైకుల్లా, ముంబై - 400008 STD కోడ్: 022 టెలి నం. 23022028

ఈ MITC భారతదేశ చట్టాలచే నిర్వహించబడుతుంది. లోన్ యొక్క వివరమైన నిబంధనలు మరియు షరతుల కోసం, ఫార్మిల్స్ అమలు చేసిన రుణం మరియు ఇతర భద్రతా పత్రాలను సూచించాలని మరియు వాటిపై ఆధారపడాలని ఇందుమూలంగా అంగీకరించబడింది. పై నియమ నిబంధనలను రుణగ్రహీత చదివారు / రుణగ్రహీతకు చదివి, అర్థం చేసుకుని, రుణగ్రహీతపై అంగీకరించారు. దయచేసి మా వెబ్సైట్ <https://www.capri loans.in/products/msme-loan#sec6> , మంజూరు లేఖ, లోన్ అగ్రిమెంట్ & లోన్ అప్లికేషన్ ఫారమ్ యొక్క వివరణాత్మక మాతృభాష కోసం చూడండి.

నేను MITC మరియు లోన్ అగ్రిమెంట్ కాపీని అందుకున్నట్లు కూడా నేను/మేము అంగీకరిస్తున్నాము.

Signature of the Borrower \_\_\_\_\_

Borrower's Name: \_\_\_\_\_